



Aprobat
Director General
Adrian CRISTEA

RAPORT DE EVALUARE
Luna Iunie 2016

În conformitate cu atribuțiile Autorității Municipale de Reglementare a Serviciilor Publice, conferite de către HCGMB nr. 339/2009 și HCGMB nr. 112/2012, precum și a programului de monitorizare stabilit pentru luna **Iunie 2016**, transmis către R.A.T.B. prin adresa nr. 10524/02.06.2016 Compartimentul de Urmărire a Aplicării Reglementărilor privind Serviciul Integrat de Transport Public Local din cadrul AMRSP, a continuat conform graficului, monitorizarea la operator a indicatorilor de performanță stabiliți prin Regulamentul serviciului, după cum urmează:

-	Depoul Colentina in data de 02.06.2016
-	Depoul Militari in data de 09.06.2016
-	Autobaza Titan in data de 16.06.2016
-	Autobaza Floreasca in data 23.06.2016
-	Depoul Vatra Luminoasa in data 30.06.2016

Lunar, Compartimentul de Urmărire a Aplicării Reglementărilor privind Serviciul Integrat de Transport Public Local din cadrul AMRSP, face o evaluare a **indicatorilor de performanță** ai serviciului de transport public local prestat de RATB. Indicatorii de performanță ai serviciului se evaluează întotdeauna cu un nivel de referință, care trebuie să fie standard impus sau un nivel de performanță stabilit și la care operatorul serviciului trebuie să furnizeze prestația sa. În Ordinul MT nr. 972/2007 pentru aprobarea Regulamentului-cadru pentru efectuarea transportului public și al Caietului de sarcini-cadru al serviciilor de transport public local la art. 40 (1) au fost stabiliți indicatorii de performanță urmând ca odată cu atribuirea serviciului unui operator indiferent de modalitatea de atribuire să fie stabilite valorile acestora.

Monitorizarea permanentă a performanțelor și evaluarea indicatorilor de performanță permit identificarea evoluțiilor pozitive sau negative a comportamentului unui operator care are obligația furnizării serviciului public. De aceea obiectivul principal al prestației sale este strâns legat de calitatea și satisfacția utilizatorului, fie de optimizarea funcționării sistemului. În cadrul analizei indicatorilor de performanță în vederea stabilirii valorilor de referință se țin cont de toate elementele, sau aspectele care pot influența prestația serviciului (capacitatea de transport și distribuția acesteia, starea tehnică a mijloacelor de transport și a infrastructurii, dotarea unităților de exploatare, nivelul de calificare a personalului prestator, investiții, modernizări, strategii de dezvoltare, etc.).

În conținutul Legii nr. 92/2007 la art. 1 alin. (6) „Principalele obiective urmărite de autoritățile administrației publice locale în domeniul serviciilor de transport public local”, la litera f) este inclus ca obiectiv „corelarea capacității mijloacelor de transport de persoane cu fluxurile de călători”.

Pentru a atinge acest obiectiv extrem de important, este necesară o echilibrare a capacităților de transport, (urban-extraurban) fie printr-o distribuție corectă a parcului dacă sunt condiții, fie prin achiziții de noi mijloace de transport pentru acoperirea deficitului de parc la transportul urban. Fără a

aduce atingere initiativei, transportul preorasesc efectuat de operatori privati care efectueaza transportul de persoane intre comunele limitrofe si municipiul Bucuresti, precum si initiativei operatorului de a crea venituri prin prestarea de servicii pe liniile preorasesesti, consideram ca prioritar transportul in municipiul Bucuresti, unde deficitul de capacitate de transport creaza mari probleme in continuare utilizatorilor. Asadar se impune necesitatea unui studiu complex privind starea actuală a rețelei de transport la nivelul Municipiului Bucuresti care a devenit o urgență, atât timp cât, actualul prestator al serviciului de transport public local nu mai poate indeplini în totalitate sarcina de transport. Deci este necesara o reconfigurare a întregii rețele de transport actuala, vizavi de traseele traditionale. Un astfel de studiu poate constitui baza de analiza în vederea luării de către factorii responsabili, a unor decizii în ceea ce privește transportul public in Municipiul București.

Evaluarea indicatorilor de performanță I.1 și I.8.

-	Indicator I.1 - Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație
-	Indicator I.8 - Număr de curse (semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație

Pentru evaluarea conformității serviciului s-a considerat că este necesară verificarea valorilor indicatorilor de performanță specifici în fiecare lună în unitățile de exploatare ale operatorului. Astfel în luna iunie au fost verificați indicatorii de performanță la subunitățile prinse în programul de verificare.

In acest sens au fost solicitate operatorului in vederea consultarii, documentele care au stat la baza realizarii prestatiei, pentru anumite perioade, lista cu mijloacele de transport imobilizate, cauzele care au generat pierderi la program, precum si alte documente primare care au fost utilizate in proces.

Situația parcului în săptămâna
(23.05.-29.05.2016)

Indicator I.1 - Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație

Nr.crt.	Data	Total	Parc activ					Total	Parc inactiv				
			din care						din care				
			Progr.	Real.	Rez.	Sc.	Rodaj		RK	RC	Defecte	Avariate	Curente
1.	23.05.2016	37	36	36	1	-	-	37	-	8	27	-	2
2.	24.05.2016	38	36	36	2	-	-	36	-	9	26	-	1
3.	25.05.2016	38	36	36	2	-	-	36	-	9	26	-	1
4.	26.05.2016	37	36	36	1	-	-	37	-	9	26	-	2
5.	27.05.2016	37	36	36	1	-	-	37	-	9	27	-	2
6.	28.05.2016	32	28	28	4	-	-	42	-	9	27	-	6
7.	29.05.2016	32	28	28	4	-	-	42	-	9	27	-	6

La Indicatorul I.1- Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație s-a verificat evoluția realizărilor față de program, în intervalul **23.05.-29.05.2016**. Din cele **74** tramvaie aflate în inventarul depoului au participat la program zi lucru, în săptămâna verificată, un număr maxim de **36** de tramvaie în zilele lucrătoare și 28 de tramvaie în zilele de sâmbătă și duminică. Programul s-a realizat în procent de 100%, dacă avem în vedere programul stabilit de RATB, dar fără a fi aprobat de CGMB. În intervalul în care a fost făcută verificarea, parcul imobilizat a fost de aproximativ 50% din parcul inventar cu mici fluctuații zilnice. Cu toate că fluxul de călători în această perioadă de vară este unul mai scăzut la orele de vârf, se constată că pe anumite linii, numărul de mijloace de transport participante la program nu poate asigura sarcina de transport în condiții optime. Creșterea duratei intervalelor de succedare între tururi, în medie cu 2-3 minute este o consecință a deficitului de tramvaie. Imobilizările pe termen lung sunt cauza principală care contribuie la alterarea prestației. Parcul de tramvaie este unul imbatrănit și pune în dificultate operatorul în a-și realiza programul de transport, nu numai prin creșterea frecvenței defectelor dar și a capacității reduse de repunere în funcțiune a parcului imobilizat, care pentru aducerea acestuia la standarde de calitate și siguranța circulației impune eforturi financiare considerabile.

Depoul Colentina

Situația semicurselor pierdute în săptămâna (23.05.-29.05.2016)

Indicator I.8 - Număr de curse (semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație

Programul de circulație											
Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
1.	23.05.2016	14	6	6	0	99,57	99,72	0,15	103	103	0
		16	8	8	0	134,27	133,82	0,45	152	152	0
		21	16	16	0	264,00	261,23	2,77	396	394	2
		36	6	6	0	100,23	99,05	1,18	97	95	2
Total			36	36	0	598,07	593,82	-	748	744	4

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
2.	24.05.2016	14	6	6	0	99,57	99,72	0,15	103	103	0
		16	8	8	0	134,27	133,82	0,45	152	152	0
		21	16	16	0	264,00	261,18	2,82	396	394	2
		36	6	6	0	100,23	100,22	0,01	97	97	0
Total			36	36	0	598,07	594,94	-	748	746	2

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
3.	25.05.2016	14	6	6	0	99,57	99,72	0,15	103	103	0
		16	8	8	0	134,27	133,82	0,45	152	152	0
		21	16	16	0	264,00	259,87	4,13	396	392	4
		36	6	6	0	100,23	100,22	0,01	97	97	0
Total			36	36	0	598,07	593,63	-	748	744	4

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
4.	26.05.2016	14	6	6	0	95,97	94,92	1,05	103	95	8
		16	8	8	0	134,27	133,43	0,84	152	152	0
		21	16	16	0	264,00	258,23	5,77	396	390	6
		36	6	6	0	100,23	98,98	1,25	97	95	2
Total			36	36	0	594,47	585,56	-	748	732	16

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
5.	27.05.2016	14	6	6	0	99,57	97,63	1,94	103	100	3
		16	8	8	0	134,27	133,82	0,45	152	152	0
		21	16	16	0	264,00	261,08	2,92	396	394	2
		36	6	6	0	100,23	100,22	0,01	97	97	0
Total			36	36	0	598,07	592,75	-	748	743	5

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
6.	28.05.2016	14	4	4	0	71,93	72,40	0,47	83	83	0
		16	7	7	0	121,60	121,03	0,57	152	152	0
		21	12	12	0	197,33	196,50	0,83	320	316	4
		36	5	5	0	86,53	87,12	0,59	88	88	0
Total			28	28	0	477,39	477,05	-	643	639	4

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
7.	29.05.2016	14	4	4	0	71,93	72,40	0,47	83	83	0
		16	7	7	0	121,60	121,13	0,47	152	150	2
		21	12	12	0	197,33	198,05	0,72	320	320	0
		36	5	5	0	86,53	85,78	0,75	88	85	3
Total			28	28	0	477,39	477,36	-	643	638	5
Total săptămână			236	236	0	3.941,53	3.915,11	-	5.026	4.986	40

La Indicatorul I.8 - Număr de curse (semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul zilnic de circulație, Depoul Colentina se înregistrează cu 40 semicurse pierdute din care 16 în schimbul I și 26 în schimbul II. Pierderea față de program este de 1%, și se încadrează în pierderi de proces acceptabile și sunt cauzate de trafic. Linia cea mai afectată de pierderi de semicurse este linia 21 (Piata Sfântul Gheorghe – Pasaj Colentina) cu 20 semicurse pierdute față de 2620 semicurse programate în intervalul 23.05.-29.05.2016. Pierderile sunt cauzate de trafic prin reducerea vitezei comerciale, dar și a stării tehnice a caii de rulare, care pe anumite zone necesită modernizare. Din documentele verificate rezultă că plecarile și sosirile din/in terminale în general sunt respectate cu excepția celor care datorită condițiilor de trafic se înregistrează cu diferențe. Dacă în 2015 în aceeași perioadă depoul participă la program cu un număr de 33 de tramvaie în zi lucru, în 2016 parcul a crescut la 36 tramvaie cu o rezervă zilnică de 1-2 tramvaie. Aceasta evoluție a parcului este una pozitivă, dar nu rezolvă încă deficitul de parc. Necesarul de tramvaie pentru a realiza prestația la nivelul solicitat de utilizatori în orele de vârf de sarcină ar trebui să fie de minimum 43-45 de tramvaie zilnic la nivel de depou, plus o rezervă de minimum 5%. Asadar această situație nu poate fi rezolvată numai de depou, în condițiile în care majoritatea lucrărilor de reparații intra în competența uzinei de reparații. Acest lucru poate fi rezolvat numai prin intervenția Autorității Publice Locale, prin finanțarea lucrărilor de reparații la toate mijloacele de transport care sunt în prezent imobilizate (nefuncționale).

Depoul Militari
Parc inventar: 91

Situația parcului în săptămâna
(30.05.-05.06.2016)

Indicator I.1 - Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație

Nr.crt.	Data	Total	Parc activ din care:					Total	Parc inactiv din care:				
			Progr.	Real.	Rez.	Sc.	Rodaj		RK	RC	Defecte	Avariate	Curente
1.	30.05.2016	41	41	40	-	1	-	50	6	2	39	2	1
2.	31.05.2016	40	41	39	-	1	-	51	6	2	39	2	2
3.	01.06.2016	41	41	40	-	1	-	50	6	2	39	2	1
4.	02.06.2016	41	41	40	2	1	-	50	6	2	39	2	1
5.	03.06.2016	42	41	40	-	1	-	49	6	2	39	2	2
6.	04.06.2016	44	26	26	15	1	-	47	6	2	39	2	0
7.	05.06.2016	44	26	26	15	1	-	47	6	2	39	2	0

La Indicatorul I.1 - Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație în săptămâna 30.05.-05.06.2016, în urma verificării prestatiei s-a constatat că programul s-a realizat în procent de 99%. Parcul inactiv rămâne în continuare o mare problemă pentru depoul Militari în condițiile în care acesta este dotat cu tramvaie marca T4R cu o vechime considerabilă. Lipsa unor repere sau subansamble care au ieșit din fabricație, precum și greutate în a asimila aceste repere de către Uzina de Reparații, au condus la imobilizări în timp, cu efecte negative asupra realizării programului de transport. Parcul activ nu depășește 41 de tramvaie ceea ce reprezintă 45% din parcul inventar. Eforturile în a menține în funcțiune această marca de tramvai devine extrem de costisitoare financiar în condițiile în care marca T4R nu mai este în fabricație. Parcul inactiv este de 55 % iar 76% din acesta necesită lucrări de reparații majore, pe care Uzina de Reparații nu le poate onora la această dată. Cele cinci linii deservite de depoul Militari asigură mijloace de transport a caror capacitate nu poate acoperi solicitările utilizatorilor în orele de varf pe liniile 8, 25 și 35. În aceste condiții nu putem vorbi de menținerea unor standarde de calitate din momentul în care operatorul, cel puțin la acest tip de transport nu beneficiază de aportul Uzinei de Reparații. Cauzele, așa cum sunt prezentate de către operator (RATB) sunt de ordin financiar, fiind permanent invocată nealocarea de către Primărie a bugetelor solicitate.

Depoul Militari

Situația semicurselor pierdute în săptămâna (30.05.-05.06.2016)

Indicator I.8 - Număr de curse (semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație

Programul de cercetare											
Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
1.	30.05.2016	8	6	5	1	98,80	84,32	14,48	104	88	16
		25	11	11	0	171,97	168,57	3,40	154	152	2
		35	5	5	0	82,50	79,92	2,58	110	107	3
		44	5	5	0	83,60	82,77	0,83	132	128	4
		47	3	3	0	54,40	54,57	-0,17	96	96	-
Total			30	29	1	491,27	470,15	21,12	596	571	25

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
2.	31.05.2016	8	6	5	1	98,80	83,92	14,88	104	88	16
		25	11	11	0	171,97	164,40	7,57	154	148	6
		35	5	5	0	82,50	77,27	5,23	110	104	6
		44	5	5	0	83,60	84,22	-0,62	132	132	-
		47	3	3	0	54,40	54,62	-0,22	96	96	-
Total			30	29	1	491,27	464,43	26,84	596	568	28

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
3.	01.06.2016	8	6	6	0	98,80	91,72	7,08	104	96	8
		25	11	11	0	171,97	164,10	7,87	154	148	6
		35	5	5	0	82,50	81,50	1,00	110	110	-
		44	5	5	0	83,60	83,40	0,20	132	128	4
		47	3	3	0	54,40	54,52	-0,12	96	96	-
Total			30	30	0	491,27	475,24	16,03	596	578	18

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
4.	02.06.2016	8	6	6	0	98,80	91,72	7,08	104	96	8
		25	11	11	0	171,97	164,10	7,87	154	148	6
		35	5	5	0	82,50	81,50	1,00	110	110	-
		44	5	5	0	83,60	83,40	0,20	132	128	4
		47	3	3	0	54,40	54,52	-0,12	96	96	-
Total			30	30	0	491,27	475,24	16,03	596	578	18

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
5.	03.06.2016	8	6	6	0	98,80	90,40	8,40	104	93	11
		25	11	11	0	171,97	160,27	11,70	154	143	11
		35	5	5	0	82,50	79,73	2,77	110	108	2
		44	5	5	0	83,60	80,95	2.65	132	126	6
		47	3	3	0	54,40	54,63	-0,23	96	96	0
Total			30	30	0	491,27	465,98	25,29	596	566	30

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
6.	04.06.2016	8	4	4	0	64,80	65,08	0,28	72	72	0
		25	7	7	0	119,47	118,23	1,24	112	112	0
		35	3	3	0	51,60	50,92	0,68	72	70	2
		44	3	3	0	51,80	51,22	0,58	84	78	6
		47	2	2	0	36,75	36,18	0,57	63	63	0
Total			19	19	0	324,42	321,63	2,79	403	395	8

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
7.	05.06.2016	8	4	4	0	64,80	64,90	-0,10	72	72	0
		25	7	7	0	119,47	117,85	1,62	112	110	2
		35	3	3	0	51,60	51,92	-0,32	72	72	0
		44	3	3	0	51,80	52,25	-0,45	84	84	0
		47	2	2	0	36,75	36,22	0,53	63	63	0
Total			19	19	0	324,42	323,14	1,28	403	401	2
Total săptămână			188	186	0	3105,19	2982,65	122,54	3786	3638	148

*La Indicatorul I.8 - Număr de curse (semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație, Depoul Militari se înregistrează cu **148** semicurse pierdute în săptămâna **30.05.-05.06.2016**. Pierderile reprezintă 4% din semicursele programate și nu afectează în mod semnificativ prestația. Pierderile de semicurse mai mari se înregistrează la liniile 8 și 25 a caror trasee au 14,2 km, respectiv 17 km și care implică multe zone cu aglomerări de trafic în special la orele de vârf. Verificarile făcute în trafic confirmă faptul, că atât traseul liniei 8 cât și traseul liniei 25 includ zone de conflict, care la orele de vârf afectează programul de circulație.*

Autobaza Titan
Parc inventar: 226

**Situația parcului în săptămâna
(06.06.-12.06.2016)**

Indicator I.1 - Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație

Nr.crt.	Data	Total	Parc activ din care:					Total	Parc inactiv din care:				
			Progr.	Real.	Rez.	Sc.	Rodaj		RK	RC	Defecte	Avariate	Curente
1.	06.06.2016	111	109	109	0	2	-	66	-	-	63		3
2.	07.06.2016	112	109	109	1	2	-	66	-	-	63		3
3.	08.06.2016	111	109	108	0	2	-	66	-	-	60		6
4.	09.06.2016	111	109	109	0	2	-	66	-	-	60		6
5.	10.06.2016	113	109	109	2	2	-	66	-	-	60		6
6.	11.06.2016	109	69	69	40	0	-	66	-	-	60		6
7.	12.06.2016	109	69	69	40	0	-	66	-	-	60		6

La Indicatorul I.1 - Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație, s-a verificat evoluția realizărilor față de program, în intervalul 06.06.-12.06.2016. Din cele 226 autobuze aflate în inventarul autobazei, 50 autobuze sunt propuse la casare, diferența de 177 autobuze fiind disponibile. În săptămâna în care a fost făcută verificarea au participat la program zi lucru, un număr de 109 de autobuze. Programul s-a realizat în procent de 100% cu o rezervă în zi lucru. Parcul inactiv se ridică la 66 autobuze din care 60 cu defecte tehnice și 6 incluse în programul reparații curente. Procentul de 37%, ce constituie imobilizări sunt cauzate de lipsa anvelopelor și pieselor de schimb.

Autobaza Titan

Situația semicurselor pierdute în săptămâna (06.06.-12.06.2016)

Indicator I.8 - Număr de curse (semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație

programul de circulație											
Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
1.	06.06.2016	101	8	8	-	132,57	85,4	47,17	188	188	-
		102	14	14	-	215,15	151,3	63,85	322	260	62
		103	5	5	-	87,24	67,7	19,54	250	207	43
		202	17	17	-	276,04	197,6	78,44	361	308	53
		223	2	2	-	32,38	17,4	14,98	46	24	22
		243	4	4	-	69,46	51,1	18,36	104	96	8
		246	4	4	-	67,46	68,1	0,64	140	148	8
		311	12	12	-	177,30	113,9	63,4	222	168	54
	335	27	27	-	410,44	243,9	166,54	297	198	99	
Total			93	93	-	1468,04	996,4	472,92	1930	1597	349

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
2.	07.06.2016	101	8	8	-	132,57	125,3	7,27	188	178	10
		102	14	14	-	215,15	193,4	6,6	322	287	35
		103	5	5	-	87,24	87,3	0,06	250	250	0
		202	17	17	-	276,04	295,9	30,14	361	322	39
		223	2	2	-	32,38	32,4	0,02	46	46	-
		243	4	4	-	69,46	69,7	0,24	104	104	-
		246	4	4	-	67,46	67,7	0,24	140	132	8
		311	12	12	-	177,30	165,9	11,4	222	208	14
	335	27	27	-	410,44	377,6	32,84	297	272	25	
Total			93	93	-	1468,04	1365,2	88,81	1930	1799	131

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
3.	08.06.2016	101	8	8	-	132,57	118,2	14,37	188	166	22
		102	14	14	-	215,15	193,7	21,45	322	287	35
		103	5	5	-	87,24	85,4	1,84	250	244	6
		202	17	17	-	276,04	295,9	19,86	361	320	41
		223	2	2	-	32,38	32,6	0,22	46	46	-
		243	4	4	-	69,46	65,5	3,56	104	96	8
		246	4	4	-	67,46	62,1	5,36	140	120	20
		311	12	11	1	177,30	175,1	2,20	222	220	2
	335	27	27	-	410,44	394,3	15,70	297	285	12	
Total			93	92	1	1468,04	1422,8	84,56	1930	1784	146

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
4.	09.06.2016	101	8	8	-	132,57	115,9	16,67	188	164	24
		102	14	14	-	215,15	203,1	12,05	322	303	19
		103	5	5	-	87,24	88,5	1,26	250	250	-
		202	17	17	-	276,04	259,6	16,44	361	269	92
		223	2	2	-	32,38	32,6	0,22	46	46	-
		243	4	4	-	69,46	69,7	0,24	104	104	-
		246	4	4	-	67,46	59,3	8,16	140	122	18
		311	12	12	-	177,30	176,8	0,50	222	220	2
	335	27	27	-	410,44	405,3	5,14	297	293	4	
Total			93	93	-	1468,04	1410,8	60,68	1930	1771	159

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
5.	10.06.2016	101	8	8	-	132,57	125,5	7,07	188	175	13
		102	14	14	-	215,15	199,2	15,95	322	296	26
		103	5	5	-	87,24	88,2	0,96	250	250	-
		202	17	17	-	276,04	262,9	13,14	361	343	18
		223	2	2	-	32,38	32,2	0,18	46	46	-
		243	4	4	-	69,46	68,5	0,96	104	102	2
		246	4	4	-	67,46	67,0	0,46	140	130	10
		311	12	12	-	177,30	173,4	3,90	222	218	4
	335	27	27	-	410,44	385,4	25,04	297	275	22	
Total			93	93	-	1468,04	1402,3	67,66	1930	1885	95

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
6.	11.06.2016	101	5	5	-	84,29	84,4	0,11	128	128	0
		102	9	9	-	151,22	149,2	2,02	260	256	4
		103	4	4	-	67,50	68,8	1,3	210	205	5
		202	12	12	-	199,49	196,1	3,39	312	304	8
		223	1	1	-	17,32	17,5	0,18	24	24	0
		243	3	3	-	51,44	44,9	6,54	98	82	16
		246	4	4	-	68,22	68,1	0,12	148	148	0
		311	7	7	-	113,09	113,1	0,01	168	168	0
	335	14	14	-	245,55	245,7	0,15	200	200	0	
Total			59	59	-	998,12	987,8	13,82	1548	1515	33

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
7.	12.06.2016	101	5	5	-	84,29	85,4	0,11	128	128	0
		102	9	9	-	151,22	151,3	0,08	260	260	0
		103	4	4	-	67,50	67,7	0,20	210	207	3
		202	12	12	-	199,49	197,6	1,89	312	308	4
		223	1	1	-	17,32	17,4	0,08	24	24	0
		243	3	3	-	51,44	51,1	0,39	98	96	2
		246	4	4	-	68,22	68,1	0,11	148	148	0
		311	7	7	-	113,09	113,1	0,01	168	168	0
335	14	14	-	245,55	243,9	1,65	200	198	2		
Total			59	59	-	998,12	995,6	4,52	1548	1537	11
Total 06.06.- 12.06.2016			583	582	1	9336,44	8580,9	792,97	12.746	11.888	924

La Indicatorul I.8 - Număr de curse (semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație, Autobaza Titan se înregistrează cu 924 semicurse pierdute. Liniile cele mai afectate de pierderi de semicurse sunt linia 102 cu 185 semicurse pierdute și linia 202 cu 264 semicurse pierdute, majoritatea în schimbul II. Cea mai mare parte a pierderilor sunt cauzate de trafic, lipsa personal, sau defecte tehnice aparute în trafic. Procentul de pierdere la semicurse este de 7% la un număr planificat de semicurse de 12746 pe cele 9 linii urbane. Deși se fac eforturi pentru repunerea în funcțiune a parcului imobilizat există riscul ca din lipsa de personal (soferi) autobuzele repuse în funcțiune să nu poată participa la program. Acest fenomen poate capata dimensiuni care vor fi greu de redresat și pot afecta negativ prestația serviciului.

Autobaza FloreascaParc inventar: **91****Situația parcului în săptămâna
(13.06.-19.06.2016)****Indicator I.1 - Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație"**

Nr.crt.	Data	Total	Parc activ din care:					Total	Parc inactiv din care:				
			Progr.	Real.	Rez.	Sc.	Rodaj		RK	RC	Defecte	Avariate	Curente
1.	13.06.2016	82	69	69	13	-	-	9	-	-	4	1	4
2.	14.06.2016	79	69	69	10	-	-	12	-	-	6	1	5
3.	15.06.2016	79	69	69	10	-	-	12	-	-	5	1	6
4.	16.06.2016	80	69	69	11	-	-	11	-	-	4	1	6
5.	17.06.2016	80	69	69	11	-	-	11	-	-	4	1	6
6.	18.06.2016	80	36	36	44	-	-	11	-	-	4	1	6
7.	19.06.2016	80	36	36	44	-	-	11	-	-	4	1	6

La Indicatorul I.1 - Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație, s-a verificat evoluția realizărilor față de program, în intervalul 13.06.-19.06.2016. Din cele 91 autobuze aflate în inventarul autobazei au participat la program zi lucru, în săptămâna verificată, un număr de 69 de autobuze. Programul s-a realizat în procent de 100% cu o rezervă în zi lucru de 10-13 autobuze. Parcul imobilizat reprezintă 12% din parcul inventar, o situație ceva mai bună comparativ cu celelalte autobaze. Lipsa pieselor de schimb și consumabile este resimțită și la această autobază. Problema personalului conducător de vehicule este semnalată și la autobaza Floreasca.

**Situația semicurselor pierdute în săptămâna
(13.06.-19.06.2016)**

Indicator I.8 - Număr de curse (semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație

Programul de analiză											
Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
1.	13.06.2016	143	6	6	0	101,1	99,3	1,8	194	190	4
		253	15	15	0	236,2	210,3	25,9	267	238	29
		261	2	2	0	32,5	30,2	2,3	48	44	4
		282	20	20	0	309,4	301,0	8,4	248	241	7
		368	17	17	0	247,3	230,5	16,8	256	238	18
Total			60	60	0	926,5	871,6	54,9	1013	951	62

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
2.	14.06.2016	143	6	6	0	101,1	101,1	0	194	194	0
		253	15	15	0	236,2	232,6	3,6	267	263	4
		261	2	2	0	32,5	32,5	0	48	48	0
		282	20	20	0	309,4	305,0	4,4	248	244	4
		368	17	17	0	247,3	243,4	3,9	256	252	4
Total			60	60	0	926,5	915,0	11,5	1013	1001	12

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
3.	15.06.2016	143	6	6	0	101,1	95,2	5,9	194	182	12
		253	15	15	0	236,2	233,1	3,1	267	263	4
		261	2	2	0	32,5	31,7	0,8	48	46	2
		282	20	20	0	309,4	309,6	0,2	248	247	1
		368	17	17	0	247,3	239,3	8,0	256	246	10
Total			60	60	0	926,5	909,0	17,5	1013	984	29

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
4.	16.06.2016	143	6	6	0	101,1	97,9	3,2	194	185	9
		253	15	15	0	236,2	233,2	3,0	267	262	5
		261	2	2	0	32,5	32,7	0,2	48	48	0
		282	20	20	0	309,4	293,5	15,9	248	235	13
		368	17	17	0	247,3	238,3	9,0	256	246	10
Total			60	60	0	926,5	895,9	30,6	1013	976	33

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
5.	17.06.2016	143	6	6	0	101,1	101,1	0	194	194	0
		253	15	15	0	236,2	225,2	11,0	267	253	14
		261	2	2	0	32,5	30,1	2,4	48	41	7
		282	20	20	0	309,4	298,3	11,2	248	236	12
		368	17	17	0	247,3	243,5	4,3	256	252	4
Total			60	60	0	926,5	898,4	28,1	1013	976	37

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
6.	18.06.2016	143	4	4	0	65,2	65,2	0	150	150	0
		253	7	7	0	118,2	116,8	1,4	166	162	4
		261	1	1	0	18,1	18,1	0	28	28	0
		282	9	9	0	149,3	150,3	1	136	133	3
		368	8	8	0	125,5	121,5	4	150	144	6
Total			29	29	0	476,3	472,1	4,2	604	617	13

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
7.	19.06.2016	143	4	4	0	65,2	65,2	0	150	150	0
		253	7	7	0	118,2	114,3	3,9	166	161	5
		261	1	1	0	18,1	18,1	0	28	28	0
		282	9	9	0	149,3	147,4	1,9	136	136	0
		368	8	8	0	125,5	125,8	0,3	150	150	0
Total			29	29	0	476,3	471,1	5,2	620	625	5
Total (13.06.-09.06.2016)			358	358	0	5.581,1	5.433,1	152	5.749	6.130	191

*La Indicatorul I.8 - Număr de curse (semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație, Autobaza Floreasca se înregistrează cu **191** semicurse pierdute. Linia cea mai afectată de pierderi de semicurse este linia 282 cu **39** semicurse pierdute majoritatea în schimbul II. Procentul de pierdere la semicursele programate de 5749 este de 3% și se încadrează în procentul admis de proces.*

Depou Vatra Luminoasa

Parc inventar: 104

Situația parcului în săptămâna **20.06.-26.06.2016****Indicator I.1 - Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație**

Nr.crt.	Data	Total	Parc activ din care:					Total	Parc inactiv din care:				
			Progr.	Real.	Rez.	Sc.	Rodaj		RK	RC	Defecte	Avariate	Curente
1.	20.06.2016	52	34	34	18	-	-	38	-	1	30	-	7
2.	21.06.2016	52	53	52	-	-	-	38	-	1	29	-	8
3.	22.06.2016	52	52	52	-	-	-	38	-	1	30	-	8
4.	23.06.2016	53	53	52	1	-	-	37	-	1	30	-	6
5.	24.06.2016	53	53	53	-	-	-	37	-	1	30	-	6
6.	25.06.2016	52	34	34	18	-	-	38	-	1	30	-	7
7.	26.06.2016	49	34	34	15	-	-	41	-	1	30	-	10

La Indicatorul I.1 - Numărul total de mijloace de transport utilizate zilnic comparativ cu numărul necesar pentru realizarea programului de circulație în săptămâna **20.06.-26.06.2016**, în urma verificării prestației s-a constatat că programul s-a realizat în procent de 100%. Parcul inactiv rămâne în continuare o mare problemă pentru depoul Vatra Luminoasa, intrucat parcul inactiv se ridica la 38 de troleibuze (42% din parc). Din totalul de 104 troleibuze aflate în inventarul depoului, 54 sunt marca Ikarus cu o vechime considerabilă, iar dintre acestea 14 sunt propuse la casare. Imobilizarile de parc sunt de natura tehnică și includ un număr mare de repere ce trebuie înlocuite pe fiecare troleibuz. Cel mai mare număr de troleibuze imobilizate au motoarele de tracțiune defecte. Acestea au comenzi lansate în vederea reparării la Uzina de Reparații. Celelalte troleibuze imobilizate necesită înlocuiri de piese electrice (acumulatori, convertizor static, bloc lumini), cât și mecanice, dar nu în ultimul rând lipsa anvelopelor. Lipsa pieselor de schimb și a materialelor necesare punerii în funcțiune a troleibuzelor inactive, rămâne în continuare o problemă a operatorului care nu mai poate îndeplini sarcina de transport conform programului.

Depoul Vatra Luminoasa

Fișa monitorizare Indicator I.8 - Număr de curse (semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
1.	20.06.2016	66	9	9	0	149,25	148,72	0,53	199	199	0
		70	7	7	0	118,50	115,73	2,77	158	150	8
		79	2	2	0	34,67	34,57	0,1	40	40	0
		85	6	6	0	100,47	100,23	0,24	137	137	0
		86	5	5	0	88,25	89,22	0,97	75	75	0
		90	5	5	0	90,00	90,27	0,27	75	75	0
Total			34	34	0	581,14	578,74	-	684	676	8

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
2.	21.06.2016	66	15	15	0	237,47	236,47	1	274	270	4
		70	11	11	0	179,70	178,95	0,75	200	200	0
		79	4	4	0	68,20	63,43	4,77	66	59	7
		85	8	8	0	129,60	127,50	2,1	162	158	4
		86	8	6	2	128,33	111,35	16,98	110	95	15
		90	7	7	0	107,80	102,48	5,32	77	74	3
Total			53	51	2	851,1	820,18	-	889	856	33

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
3.	22.06.2016	66	15	15	0	237,47	233,30	4,17	274	269	5
		70	11	10	1	179,70	173,42	6,28	200	194	6
		79	4	4	0	68,20	67,75	0,45	66	66	0
		85	8	8	0	129,60	129,82	0,22	162	162	0
		86	8	7	1	128,33	120,82	7,51	110	103	7
		90	7	7	0	107,80	101,12	6,68	77	73	4
Total			53	51	2	851,1	826,23	-	889	867	22

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
4.	23.06.2016	66	15	15	0	237,47	236,13	1,34	274	265	9
		70	11	11	0	179,70	175,78	3,29	200	195	5
		79	4	4	0	68,20	62,05	6,15	66	60	6
		85	8	8	0	129,60	125,17	4,43	162	161	1
		86	8	7	1	128,33	118,65	9,68	110	101	9
		90	7	7	0	107,80	103,20	4,6	77	73	4
Total			53	52	1	851,1	820,98	-	889	855	34

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
5.	24.06.2016	66	15	15	0	237,47	235,53	1,47	274	270	4
		70	11	11	0	179,70	178,95	0,75	200	200	0
		79	4	4	0	68,20	66,08	2,12	66	63	3
		85	8	8	0	129,60	128,48	1,12	162	160	2
		86	8	7	1	128,33	120,82	7,51	110	103	7
		90	7	7	0	107,80	105,43	2,37	77	75	2
Total			53	52	1	851,1	835,29	-	889	871	18

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
6.	25.06.2016	66	9	9	0	149,25	147,22	2,03	199	193	6
		70	7	7	0	118,50	118,77	0,27	158	158	0
		79	2	2	0	34,67	34,57	0,1	40	40	0
		85	6	6	0	100,47	98,87	1,6	137	134	3
		86	5	5	0	88,25	89,22	0,97	75	75	0
		90	5	5	0	90,00	89,37	0,63	75	75	0
Total			34	34	0	581,14	578,02	-	684	675	9

Nr. crt.	Data	Linia	Parc			Ore			Semicurse		
			programat	realizat	diferența	programat	realizat	diferența	programat	realizat	pierdute
7.	26.06.2016	66	9	9	0	149,25	148,08	1,17	199	197	2
		70	7	7	0	118,50	118,77	0,27	158	158	0
		79	2	2	0	34,67	33,82	0,85	40	38	2
		85	6	6	0	100,47	99,65	0,82	137	135	2
		86	5	5	0	88,25	89,22	0,97	75	75	0
		90	5	5	0	90,00	89,85	0,15	75	75	0
Total			34	34	0	581,14	579,39	-	684	678	6
Total (20.06.-26.06.2016)			314	308	6	5.147,82	5.038,83	-	5608	5.505	130

La Indicatorul I.8 - Număr de curse (semicurse), trasee pe care operatorul a suspendat sau a întârziat executarea transportului față de programul de circulație, Depoul Vatra Luminoasă se înregistrează cu 130 semicurse pierdute în cele două schimburi. Pierderea la program este de 2%, și se încadrează în pierderi de proces acceptabile și sunt cauzate de trafic. Linia cea mai afectată de pierderi de semicurse este linia 86 (Stadionul National Lia Manoliu-Dridu) cu 38 semicurse pierdute. Pierderile sunt cauzate de trafic prin reducerea vitezei comerciale, dar și a evenimentelor produse în trafic din vina participanților la trafic sau chiar a operatorului. Din verificările făcute în trafic se constată că pe anumite linii (90,69) la orele de vârf gradul de încărcare este unul destul de ridicat, fapt ce impune necesitatea creșterii numărului de troleibuze pe aceste linii.

Concluzii:

Fata de luna precedenta evoluțiile indicatorilor I.1. și I.8 verificati la cele patru subunități in luna iunie, pun în evidență faptul că pierderile la program

s-au diminuat considerabil. Pierderile înregistrate provin din proces și se încadrează în limite admisibile, acestea fiind justificate. Chiar daca fluxul de calatori in aceasta perioada s-a diminuat iar capacitatea reală a parcului activ a ramas aceeași, apar totuși situatii, cel puțin la orele de varf, in care mijloacele de transport au un grad de incarcare destul de ridicat. Numărul mare de imobilizări cauzate de defecte tehnice pune în continuare mari probleme operatorului în adaptarea programului de circulatie (intervale de succedare in statii cât mai mici) la nivelul solicitarilor. Vechimea parcului de mijloace de transport rămâne principala cauză care determină nerealizări la program. Sarcina de transport poate fi realizată conform programului de circulatie, atât timp cât numărul de mobilizări va scadea. Punerea în functiune a parcului imobilizat din motive tehnice, necesită resurse financiare destul de consistente de care operatorul nu dispune la acesta dată. Chiar si in conditiile in care operatorul ar dispune de resurse financiare, Uzina de Reparații nu ar avea timpul necesar repunerii in functiune a mijloacelor de transport imobilizate (in special la tramvaie), capacitatea de productie fiind limitata. Acesta este rezultatul lipsurilor acumulate in timp in ceea ce priveste baza materiala.

Din partea RATB

**Director General
Radu Paul ORZAȚĂ**

Din partea AMRSP

**Director Servicii
Ciprian CĂRNUȚĂ**

**Întocmit,
Șef Compartiment
Ing. Dan OSANU**